

Technische ondersteuning en training

CLEVER BoX Truck-OHW.

Met zoveel hulpbronnen. Waarom maken veel truck en off-highway reparatie- en onderhoudsbedrijven hier nog onvoldoende slim gebruik van?



De slimme werkplaats.

Slim gebruikmaken van informatie, kennis en apparatuur

Technische ontwikkelingen volgen elkaar snel op en maakt dat voertuigtechniek steeds complexer, en daarmee ook uitdagender wordt. Hoe zorg je dat jij en je collega's blijven? Is het nog wel reëel om van jezelf, of van je collega's, te verwachten dat je alles weet van elk merk en type voertuig?

Er wordt nog te vaak onnodig veel tijd en geld verloren, doordat nog onvoldoende slim gebruik gemaakt wordt van de juiste voertuig technische informatie, kennis en apparatuur.

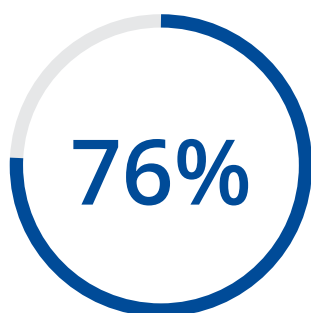
Met welke uitdagingen hebben reparatie- en onderhoudsbedrijven vandaag de dag te maken?

1. Het is steeds lastiger om goede technici en daarmee actuele kennis binnen te krijgen én vast te houden

Krapte op de arbeidsmarkt, minder aanwas van nieuw talent en medewerkers die zich minder lang vastleggen aan één bedrijf. Het valt niet mee om aan technisch talent te komen en duurzaam te binden. Hoe zorg je dan toch dat je actuele kennis hebt en vasthoudt en de continuïteit wordt geborgd?



Hoe houd je leergierige technici gemotiveerd en binnen het bedrijf?



76% van de technici geeft aan dat ze kennis tekort komen bij hun dagelijkse werkzaamheden.

2. In geval van externe klanten, worden gewerkte uren regelmatig niet aan de klant gefactureerd

Elk probleem dient goed en zo snel mogelijk opgelost te worden. Maar wat als jouw werkplaats niet beschikt over de juiste apparatuur? Of het de technicus ontbreekt aan de juiste kennis en technische informatie van dat specifieke voertuig/machine waar een probleem mee is? Bij het ontbreken van één of meerdere van deze zaken, wordt onnodig veel tijd besteed aan het analyseren en oplossen van het probleem of worden werkzaamheden zelfs uitbesteed aan derden. Om de klant tevreden te houden worden gewerkte uren dan dikwijls maar niet volledig in rekening gebracht en worden de uren weggeschreven als 'leermoment'. Ooit wel eens deze leermoment-uren opgeteld?

3. Problemen kunnen niet zelf worden opgelost en/of externe klanten lopen weg

Is de 'oplossing' wel daadwerkelijk dé oplossing? Wegens missende expertise, informatie en/of apparatuur, moeten je eigen medewerkers of klanten soms meerdere keren terugkomen tot het probleem echt is verholpen. Of het probleem is niet zelf op te lossen en het voertuig/machine moet voor reparatie aan een derde partij aangeboden worden. Of klanten worden zelfs doorverwezen naar een collega-bedrijf of (merk)specialist. Komen die klanten nog bij je terug als je ze ooit hebt doorgestuurd of te vaak terug hebben moeten komen voor hetzelfde probleem?



10% van de klanten wordt doorgestuurd naar een collega-bedrijf of (merk)specialist. Zie je die klant ooit nog terug?

DE OPLOSSING

1. Ondersteuning van de technicus geeft meer vertrouwen en werkplezier

Aan wie vraag je hulp als je er even niet uitkomt? Wie helpt even met een meting, kijkt mee bij het stellen van een diagnose of geeft snel de juiste technische informatie? Dat doet ons CLEVER DiagnostiX supportteam met veel passie en toewijding.

Wij staan 'naast' de technicus! Met onze collega's op afroep, sta je er nooit alleen voor. Deze eXperts op afstand zijn altijd binnen handbereik om jou vooruit te helpen.

CLEVER
DIAGNOSTIX



Kennisoverdracht: 70% van de kennis wordt aangeleerd door daadwerkelijk te 'doen', 20% met behulp van technische ondersteuning, 10% door trainingen.

Wij helpen technici hun kennis uit te breiden en verder te verdiepen zodat ze de huidige en toekomstige problemen snel en met vertrouwen zelfstandig kunnen oplossen. Hoe? Door jou centraal te stellen en tijdens de ondersteuning kennis over te dragen. Dus niet zo snel mogelijk advies geven en door naar de volgende, maar juist samen met jou de probleemanalyse doen, waarbij we onze kennis en inzichten met je delen. Op die manier pak je een dergelijke klus de volgende keer vol vertrouwen en plezier volledig zelf aan. Natuurlijk staan we je ook dan weer bij, mocht je er even niet uitkomen of iets niet duidelijk zijn.

Kennis wordt het beste opgedaan en geïntegreerd door simpelweg te 'doen'. Hierbij speelt een betrouwbare back-up een belangrijke rol. Onze ondersteuning en trainingen zijn praktijkgericht, met de focus op 'leren door te doen'. Door samen te werken, geven wij handvatten waardoor je het probleem de volgende keer snel en eenvoudig zelf kunt aanvliegen. Zelfs onze trainingen zijn gebaseerd op 'leren door te doen'.

2. Stel beter en sneller diagnose met de IKA-driehoek

Om problemen snel en efficiënt op te lossen in eigen werkplaats, heb je 'IKA' nodig: Informatie, Kennis en Apparatuur, op het juiste moment in het arbeidsproces.

Daarom leveren wij naast toekomstgerichte (diagnose)apparatuur, óók de juiste kennis en informatie met ons CLEVER DiagnostiX supportteam. Samen zorgen we ervoor dat je zoveel mogelijk werk in eigen werkplaats kunt verrichten, meer doorgangen realiseert en het voertuig/machine operationeel blijft.

Beschik over de juiste Informatie, de juiste Kennis en de juiste Apparatuur op het juiste moment in het arbeidsproces.



3. Durf elke uitdaging aan te gaan en houd werk binnen je eigen werkplaats

Door altijd hulp te kunnen vragen aan onze collega's op afroep, verkoop jij niet langer 'nee' aan je klant of je eigen medewerker. Je lost elke uitdaging op in je eigen werkplaats, waardoor je klanten of eigen medewerkers niet langer door hoeft te sturen. Door het probleem in één keer op te lossen, voorkom je dat klanten vaker terug moeten komen voor hetzelfde probleem of voertuigen/machines stil komen te staan.



Kortom:
laat het mes
aan 3 kanten
snijden!

Wees gewaarschuwd, want beschikken over 'IKA' is natuurlijk niet zonder gevolgen:

- ☑ Je blijft/wordt een aantrekkelijke werkgever;
- ☑ voertuigen/machines blijven operationeel en je klanten worden beter en sneller geholpen én komen liever naar jou terug;
- ☑ je hebt minder verloren- en niet facturabele uren.

Kies ook voor AA-klasse apparatuur en maak slim gebruik van één van de CLEVER BoX VTS-pakketten

DURF TE VRAGEN: CLEVER DIAGNOSTIX

Slim gebruikmaken van informatie, kennis, en apparatuur

Om technici vooruit te helpen op het gebied van voertuigelektronica, leveren wij, naast (diagnose)apparatuur van diverse merken, een compleet programma van support en trainingen van 'CLEVER DiagnostiX'.

CLEVER DiagnostiX helpt kennis te verdiepen, verbreden, borgen en flexibeler in te zetten, waarbij de voertuigtechnicus centraal staat. Dat doen we met de CLEVER BoX VTS-Pakketten. Er is altijd een pakket dat bij jouw specifieke situatie past.

De CLEVER BoX biedt hulp

Kies het VTS-Pakket dat het beste past bij de vraag van jouw werkplaats, en een team van eXperts staat paraat om jou te helpen!

Je staat er dus nooit alleen voor, want met ons CLEVER DiagnostiX supportteam heb je altijd een collega-technicus binnen handbereik. Dit bespaart aanzienlijk veel tijd, geld en ergernis, waarbij het voertuig nagenoeg volledig in eigen werkplaats of op locatie kan worden gerepareerd.

Jouw collega op afroep



Technische ondersteuning

Hulp bij technische vragen ten aanzien van apparatuur en voertuigen/machines; per telefoon, online of zelfs op locatie



Technische informatie

Technische schema's, component-locaties en handleidingen



Remote Services

Diagnose en systeem- en/of component configuratie op afstand met behulp van CLEVER Remote Interface



Trainingen

Praktijkgerichte trainingen op verschillende niveaus

"Durf elke klus aan te gaan."





Learning by doing

CLEVER DiagnostiX gelooft erin dat bij het opdoen en integreren van kennis het hoogste resultaat wordt bereikt door 'simpelweg' te doen! Ook onze trainingen zijn hierop gebaseerd, waarbij de methodiek van onze trainingen ook nog eens anders is dan anders. Zoveel mogelijk praktijkgericht kennismaken met nieuwe informatie en technieken zonder de stress van presteren, waarbij bij voorkeur met eigen bekende apparatuur wordt gewerkt.



Stronger together

De apparatuur- en voertuig/machine ondersteuning gaat verder dan alleen het doel om het actuele probleem om te lossen. De eXperts van CLEVER DiagnostiX proberen tijdens de ondersteuning hun kennis over te dragen, zodat je de volgende keer een dergelijk probleem vol vertrouwen zelfstandig kunt oplossen. Het doel hierbij is dat problemen sneller en zelfstandig kunnen worden opgelost, waarbij de kennis binnen het werkplaatsteam geborgd wordt.

KIES JOUW CLEVER VTS-PAKKET*

De CLEVER BoX Truck-OHW heeft verschillende supportpakketten. Hoe uitgebreider het pakket, hoe meer supportmogelijkheden en voordeel.

6

CLEVER AD HOC

In het geval dat er geen behoefte is aan voertuig/machine ondersteuning of reeds is ondergebracht bij een andere dienstverlener, kan natuurlijk op ad hoc basis gebruik gemaakt worden van apparatuur support op de bij ons aangeschafte (diagnose)apparatuur.

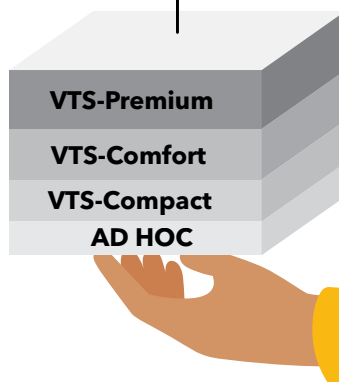
CLEVER VTS-Compact

Staat garant voor optimale ondersteuning bij apparatuur- en voertuig/machine technische vraagstukken en verkrijgen van specifieke voertuig/machine informatie. Ontvang korting op Onsite Diagnose Support.

CLEVER ADAS

Steeds meer voertuigen beschikken over geavanceerde rijhulpsystemen (ADAS). Deze assistentiesystemen zijn ontworpen om de bestuurder tijdens het rijden meer veiligheid en comfort te bieden. Dat deze systemen optimaal werken is van levensbelang. Werken aan deze belangrijke veiligheidssystemen, die bij verkeerde reparatie en/of kalibratie tot ernstige gevolgen kan leiden, vraagt om de juiste systeemkennis. CLEVER ADAS ondersteunt bij alle ADAS-kalibratie gerelateerde vragen.

CLEVER BoX



CLEVER VTS-Comfort

Naast alle voordelen van CLEVER VTS-Compact, ontvang je met CLEVER VTS-Comfort voordeel bij volgen van trainingen. Ook met dit pakket ontvang je korting op Onsite Diagnose Support.

CLEVER VTS-Premium

Meest complete pakket; ideaal indien je, naast volledige ondersteuning, ook kennis binnen het werkplaatsteam wilt borgen bij meerdere technici. Ontvang nog meer voordeel bij trainingen en korting op Onsite Diagnose Support.


"Met meer dan 25 jaar ervaring in het ondersteunen van voertuigtechnici en een sterke visie op toekomstige technologische ontwikkelingen, sta je er nooit alleen voor."

*Zie bijgevoegde prijslijst en de spelregels.

De kosten voor deze support?

Die verdien je gemiddeld al terug
in 1 à 2 ondersteuningsmomenten.

Hulp nodig?

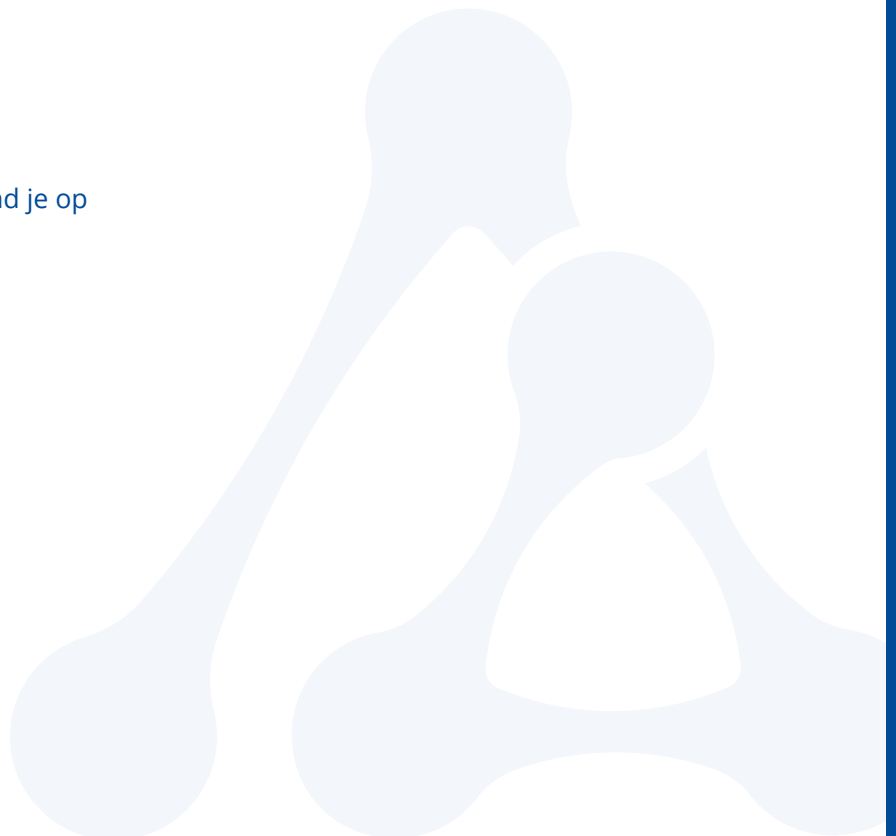
 +31 (0) 85 076 5000

Meer weten over onze
ondersteunings- en
trainingsmogelijkheden
van **CLEVER DiagnostiX?**

Neem contact op met AA-Equipment Support.
Wij helpen je graag met het maken van de
juiste keuze voor jouw specifieke situatie.

T +31 (0) 492 525 717
M info@aa-equipment.nl

Meer over onze (diagnose)apparatuur vind je op
www.aa-equipment.nl





**aa-equipment
support**

AA-Equipment Support B.V.
1e Tussendijk 17
5705 CG Helmond (NL)

info@aa-equipment.nl
www.aa-equipment.nl

We help vehicles **perform.**

