

CLEVER BoX Truck-OHW VTS-Pakketten



	VTS-Compact	VTS-Comfort	VTS-Premium
Hotline support	CLEVER Apparatuur Support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	CLEVER Voertuig/machine Support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	CLEVER Info Support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Remote- & onsite support	CLEVER Remote Ticket Support ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	CLEVER Remote Diagnose Support ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	CLEVER Onsite Diagnose Support ³	<input type="checkbox"/> -/-5%	<input type="checkbox"/> -/-5%
Training ⁴	CLEVER Up-to-date Training	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1 pers.
	CLEVER Toepassingstraining	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> -/-5%
	CLEVER Systeemtraining	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> -/-5%
Equipment	CLEVER Remote Interface ⁵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> -/-5%

Aanvullende pakketten

CLEVER ADAS	CLEVER ADAS-Kalibratie Support <i>per locatie p/maand</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Inbegrepen Niet inbegrepen Optioneel

Spelregels en prijzen optionele diensten van de CLEVER BoX

Remote & onsite support

¹ CLEVER Remote Ticket Support werkt op basis van tickets, waarvoor een menukaart geldig is.

² Alleen i.c.m. CLEVER Equipment Partner Remote-apparatuur. Voor (extra) Remote Diagnose Support services geldt een aanvullend tarief. CLEVER Remote Diagnose Support wordt gerekend op basis van blokken van 15 minuten.

³ Onsite Diagnose Support vindt plaats op locatie of in één van onze werkplaatsen. Voor diagnosewerkzaamheden middels Onsite Diagnose Support geldt een uurtarief.

CLEVER Onsite Diagnose Support wordt als volgt berekend:

- De eerste 2 uur zijn gebaseerd op blokken van 60 minuten.
- Tussen het 2e en 3e uur wordt gerekend op basis van blokken van 30 minuten.
- Boven 3 uur wordt gerekend op basis van blokken van 15 minuten.
- Voorrijdkosten

Indien de CLEVER DiagnostiX eXpert (Partner) de diagnose stelt én zelfstandig de reparatie uitvoert, waarbij uitsluitend OE-onderdelen zijn gebruikt, geldt 'no cure no pay'. Indien de werkzaamheden niet leiden tot de juiste oplossing, worden uitsluitend de voorrijdkosten kosten in rekening gebracht.

Training

⁴ Up-to-date Training

24v diagnoseapparatuur (dagdeel)
ADAS-kalibratie apparatuur (dagdeel)

Toepassingstraining

24v diagnoseapparatuur (2 dagdelen)
ADAS-kalibratie apparatuur (2 dagdelen)

Systeemtraining

24v diagnoseapparatuur (2 dagdelen)
ADAS-kalibratie apparatuur (2 dagdelen)

Equipment

⁵ De CLEVER Remote Interface, Launch SmartLink Remote, is vereist bij CLEVER Remote Ticket Support en CLEVER Remote Diagnose Support. De SmartLink Remote is verkrijgbaar bij AA-Equipment Support.